

## Motivation à la réalisation des travaux de rénovation énergétique

Résultats de l'enquête menée auprès de 127 ménages yvelinois ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique grâce aux aides Habiter Mieux

Réduire la Facture Énergétique

Être mieux chauffé

Améliorer le confort

Aides Financières

Autres



La diminution de la facture énergétique a constitué le premier critère de décision des ménages, suivi de l'accès aux aides financières et de l'amélioration de leur système de chauffage.

## Moyen de prise de connaissance du programme Habiter Mieux

25%



**Institutions**

(journaux communaux, courriers...)

24%



**Internet**

18%



**Proches et Amis**

12%



**TV et radio**

22%



**Autre**

(artisans, réunions publiques...)

## Matériaux utilisés

Les éco-matériaux pour un habitat plus respectueux

**Eco-matériaux**

62% des ménages



**Matériaux conventionnels**

38% des ménages

43% d'entre eux ont bénéficié de l'éco-prime du Département



## Mode de financement du reste à charge des travaux

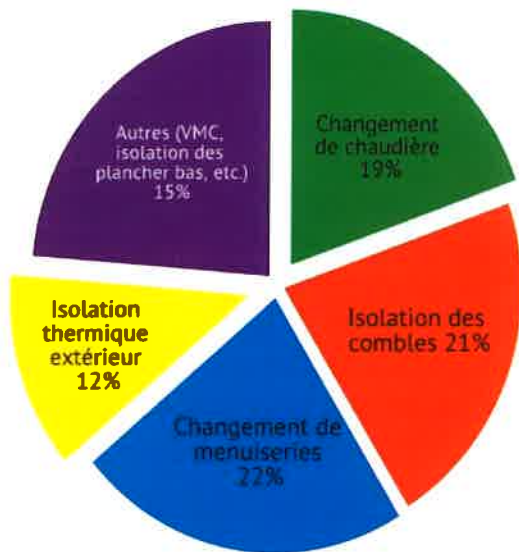
Économies propres	58%
Emprunt	18%
Entourage	14%
Crédit d'impôt (CITE)	5%
Prêt à Taux Zéro (PTZ)	4%
Autre	1%



Le reste à charge des ménages est assumé en majorité grâce aux économies personnelles.

Les ménages disent à 80% ne pas s'être retrouvés en difficultés financières.

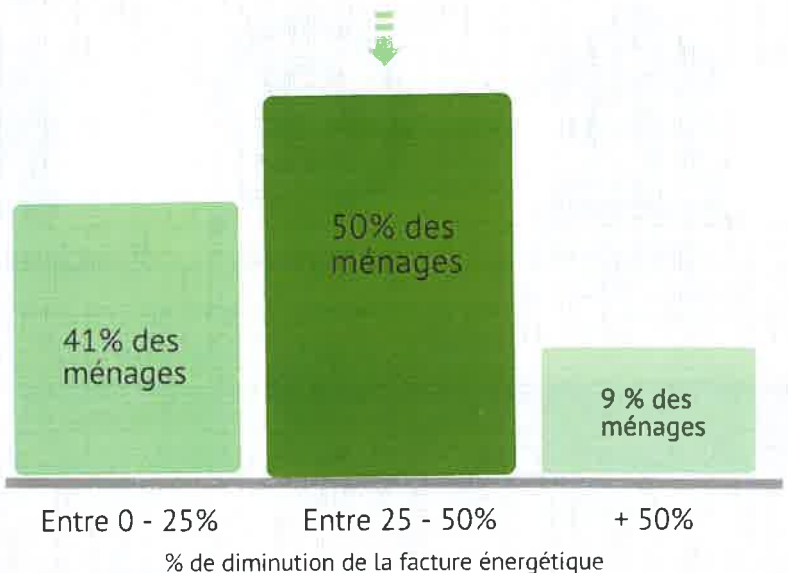
## Types de travaux réalisés



Après la réalisation de leurs travaux, les bénéficiaires ressentent naturellement un meilleur confort thermique, mais aussi sanitaire (moins d'humidité) ou encore une amélioration du bruit et une satisfaction de l'aspect esthétique.

## Montant des factures

73% des ménages ont vu le montant de leurs factures de chauffage diminuer de manière significative, parmi eux:



## Accompagnement par les opérateurs



La qualité de l'accompagnement par les opérateurs est massivement soulignée.

### Les bénéficiaires saluent en priorité...

- L'accompagnement au montage du dossier
- Leur écoute des besoins
- L'accompagnement à comprendre les scénarios
- Le contact régulier